

Felsökning inloggning Självservice och blanketter (Min sida)

Jag är ny användare och det går inte att logga in

- Har du haft sitt gröna kort mer än en timme? Om inte vänta.
- Har du skapat konto på Min sida? Om inte skapa konto
- Har du skrivit personnumret med **rätt format med bindestreck, t.ex. 19880524-1234?**
- Har du skrivit rätt lösenord? Lösenordet får inte innehålla delar av personnumret. Om det gör det begär ett nytt.
- Har du läst matrisen rätt på gröna kortet?

Jag har varit inloggad tidigare men inloggningen fungerar inte igen.

Viktigt att logga ut hela vägen när du är klar och stänga alla webbläsarfönster, inte bara det fönstret som är öppet.

Kontot blir låst vid för många felförsök

Om det blir låst så vänta 5 minuter så låser kontot upp sig själv.

Jag har misslyckats med inloggningen och skaffa ett nytt lösenord, men kommer fortfarande inte in

Viktigt att man sätter ett lösenord som inte innehåller delar av personnumret. Kontot kan också vara låst efter för många försök, då måste du vänta 5 minuter.

Helpdesk e-post: helpdesk87777@falun.se

Helpdesk telefon: 023-877 77

Minimikrav på nytt lösenord

Minimilängd

Du måste ha **minst 7 tecken** i lösenordet.

Kategorier

Dessutom måste du välja en kombination av tecken, som innebär att du måste nyttja **tre av nedanstående kategorier** i ditt lösenord.

- **Gemener**
abcdefghijklmnopqrstuvmxyz
- **Versaler**
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- **Siffror**
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- **Specialtecken**
! " # ' () * , - . / [\] ^ _ ` { | } ~
: ; < > @

Använd inte dessa tecken

å ä ö % & + ? =

Använd inte heller mellanslag.

Du får inte...

... använda delar av ditt personnummer som lösenord.